

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こころそだちの広場 にじいる昆陽					公表日		2026 年 2 月 12 日	
		利用児童数					31		回収数	
									26	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	11%						
	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・親身になって支援計画を作成いただいている。		引き続き、ご家族の方とも共に話し合い、支援内容を考えて計画書を作成できるように努めて参ります。	
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%			・児童発達ガイドラインを保護者が把握していない。		児童発達支援ガイドラインを通所した時に手に取って閲覧ができるように置いておくことを検討いたします。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%							
	7	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・通所する度、先生方のアイデアに驚かされ、子どもも飽きずに楽しく参加できている。 ・日々の成長に応じて、計画をたてていただいている。		引き続き、子どもたちにとってより良い支援ができるように工夫していきたいと思います。	
	8	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%							
保護者 への 説明 等	9	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%							
	10	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96%	4%						
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%			・前の方が話を聞いてくれたような気がする。		相談がしやすい環境を整え、子どもの健康や発達状況について共通理解ができるように考えていきます。	
	12	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%			・前の方が助言があった。		子育てに関する助言ができるように、相談の時間が取られるように考えていきます。	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	38%	31%	4%	・保護者同士の連携支援を記入者が必要としていない。 ・個別療育のため、実施していないと認識している。 個人的に職員と話ができていたため、なくても問題ない。		イベント等を開催する際には、保護者同士・きょうだいの交流を含めた支援内容で考えることも検討していきます。	
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	4%		未回答4%				
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	4%		未回答4%				
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	65%	31%		未回答4%				
	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	4%		未回答4%				
非常 時 等 の 対 応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31%	54%	11%	未回答4%	・マニュアルがあることは、説明を聞いている。 訓練は、療育の時間が限られているため、実施ができないことは、仕方ないと認識している。		年長児向けに集団療育の時間のみ想定した訓練を実施しています。個別療育での訓練の実施は、難しいと考えているが、検討していきたいと思います。	
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31%	54%	11%	未回答4%	・マニュアルがあることは、説明を聞いている。 訓練は、療育の時間が限られているため、実施ができないことは、仕方ないと認識している。		年長児向けに集団療育の時間のみ想定した訓練を実施しています。個別療育での訓練の実施は、難しいと考えているが、検討していきたいと思います。	

	20	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%			未回答 4 %	・楽しみにしており、保護者としても嬉しくなる。 ・一週間の楽しみになっている。丁寧な支援に感謝している。	引き続き、お子さまも保護者さま共に楽しんで通っていただけるように工夫していきたいと思います。
	21	事業所の支援に満足していますか。	96%			未回答 4 %		